



## **HYGIENEKONZEPT**

**Sehr geehrte Gäste,**

**wir freuen uns sehr, unser Haus wieder für Sie zu öffnen!**

Als öffentliche Einrichtung und Ausrichter von Großveranstaltungen sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Besucher\*innen, Teilnehmer\*innen, Sprecher\*innen, Partnern\*innen & Förderern\*innen und unserem Team bewusst und nehmen diese sehr ernst. Wir stehen im Austausch mit den zuständigen Behörden und verfolgen aufmerksam die Kommunikation des Robert Koch-Instituts, der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA) und des Gesundheitsministeriums. Die jeweils aktuellsten Informationen sind auf der Webseite und telefonisch erhältlich unter (069) 60 60 321.

**Ihr Besuch bei uns wird momentan anders ablaufen als Sie es gewohnt sind.  
Bitte lesen Sie sich die folgenden Abläufe gut durch.**

Die nachfolgend beschriebenen besonderen Arbeitsschutzmaßnahmen verfolgen das Ziel, durch Unterbrechung der Infektionsketten die Bevölkerung zu schützen, die Gesundheit von Beschäftigten zu sichern, die Funktionsfähigkeit der Institution zu gewährleisten und die Museen unter Berücksichtigung der Situation wieder für Sie, unsere Besucher\*innen, zugänglich zu machen.

Die Maßnahmen zielen zum einen auf den Schutz der Beschäftigten und zum anderen auf den Schutz der Personen, die sich im Museum aufhalten, also Besucher\*innen, und eigenes sowie fremdes Personal.

Die Maßnahmen sind unter Einbeziehung des jeweiligen lokalen Arbeitsschutzausschusses an die jeweiligen örtlichen Gegebenheiten anzupassen.

**Kommen Sie gesund zu uns!**

Um andere Besucher\*innen und unsere Mitarbeiter\*innen nicht zu gefährden, kommen Sie bitte nur gesund zu uns und bleiben Sie bei COVID-19 Symptomen zuhause. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir symptomatische Personen am Betreten des Museums hindern.

**Einhalten allgemeiner Hygieneregeln**

Wahren Sie bitte mit Rücksicht auf die anderen Besucher\*innen und Mitarbeiter\*innen des Hauses die Nies- und Hustenetikette, verzichten Sie auf Hände schütteln, halten Sie ausreichend Abstand zu den anderen Menschen um Sie herum (1,50 Meter) und natürlich: Bitte Händewaschen nicht vergessen (mind. 30 Sekunden)! Im 1. UG oder



1.OG stehen für Sie diesbezüglich sanitäre Anlagen, sowie im 2. OG eine Desinfektionsstation zu Verfügung.

Das Kassenpersonal wird durch einen Spuckschutz geschützt und eine regelmäßige und in erhöhter Frequenz stattfindende Handdesinfektion. Infoplakate und Aufsteller informieren zu Hygienemaßnahmen und den Verhaltensregeln im Haus. Sie sind im Eingangsbereich und an weiteren zentralen Punkten platziert. Der jeweilige Museumsshop ist geöffnet. Warenauslage und -angebote sind angepasst, um die Hygieneregeln einhalten zu können.

Ohrhörer, Hands-On, Touch-Screens, Medienstationen und andere Geräte werden in regelmäßigen Abständen gereinigt. Besonders intensiv genutzte Elemente sind abgesperrt.

### **Zusatzreinigung**

Zusätzlich zu der ohnehin immer stattfindenden Reinigung des gesamten Museums finden tägliche Sonderreinigungen von Bodenflächen, Handläufen, Sanitäreinrichtungen und anderen Handkontaktflächen statt.

### **Mund-Nasen-Bedeckungen**

Innerhalb des Museums ist es vorgeschrieben, eine Mund-Nasen-Bedeckung (MNB) zu tragen. Bitte bringen sie eine entsprechende Bedeckung (z.B. selbstgeschneiderte Masken aus Baumwolle, „Community-Masken“, Schals, Loops, Tücher, Gesichtsvisiere) mit. Falls Sie keine dabei haben sollten, können Sie am Empfang für den Selbstkostenpreis von 1,- Euro eine Einweg-MNB kaufen. Diese Vorschrift gilt in allen Räumen, auch in den sanitären Anlagen. Unsere Kommunikatoren werden Sie gegebenenfalls noch einmal darauf hinweisen.

### **Empfang & Rundgang**

Unser Einlass- und Wegeleitsystem ermöglicht Ihnen ausreichend Abstand zu anderen Menschen zu halten. Wir haben für Sie einen Rundgang ausgeschildert, sodass es zu so wenig „Gegenverkehr“ wie möglich kommt.

Unser Eingangs- und Ausgangsbereich ist ebenfalls getrennt. Es gibt eine klar definierte Wegeführung mit Abstandsmarkierungen in den Wartebereichen. Bargeldloses Bezahlen ist ohne Mindestsumme möglich. Jedes Haus definiert auf Basis der behördlichen Richtwerte eine maximale Zahl von Personen, die sich zur selben Zeit im Museum aufhalten darf (aktueller Richtwert 1 Person / 3 qm). Die Erfassung erfolgt durch das Service- /Wachpersonal am Eingang, das ggf. auch den Zugang regelt.

In besonders beengten Ausstellungsbereichen erfolgt eine weitere Zugangskontrolle durch das Wach- und Servicepersonal.

### **Garderobe**

Leider können wir Ihnen aufgrund der behördlichen Vorschriften momentan keinen Garderoben-Service anbieten. Das Ablegen von Garderobe in den Fluchtwegen ist untersagt. Für die abgelegte Garderobe und sonstige Gegenstände übernimmt das



Museum für Kommunikation Frankfurt am Main keine Haftung. Die Mitnahme von kleineren Gegenständen, Handtaschen, Jacken o.ä. in die Ausstellungs- und Veranstaltungsräume ist möglich.

### **Gastronomisches Angebot**

Unser Café ist wie üblich bei schönem Wetter auch auf der Terrasse im Außenbereich für Sie geöffnet. Die Bestuhlung ist entsprechend der aktuellen Verordnung angepasst und Speisen werden nur direkt ausgegeben, es gibt kein Buffet. Es wird weiterhin neben ganztägigen kalten Speisen und Kuchen auch ein Mittagsgeschicht angeboten. Alle Beschäftigten im Catering tragen Mund-Nasen-Bedeckung und nehmen eine in erhöhter Frequenz stattfindende Handdesinfektion vor. Wiederverwendbare Geschirr- und Besteckteile sowie Gläser werden grundsätzlich in Hochtemperaturspülanlagen (> 70 °C) aufbereitet.

### **Sanitäre Einrichtungen**

Die Ausstattung der Sanitärräume entspricht den behördlichen Vorgaben, d. h. es werden hautschonende Flüssigseife und Papierhandtuchspender zur Verfügung gestellt. Die Einrichtungen können auf Grund ihrer Größe jederzeit unter Einhaltung des Abstandgebots von mindestens 1,50 Metern zeitgleich genutzt werden. Das Tragen der MNB ist obligatorisch. Wir wollen, dass sich alle unsere Besucher\* innen während ihres Aufenthaltes im Museum für Kommunikation Frankfurt am Main möglichst wohl und sicher fühlen und bitten Sie deshalb auch herzlich um gegenseitige Rücksicht und Achtsamkeit.

Im Empfangsbereich liegen unsere Printmedien aus. Wir bitten Sie zu bedenken, dass diese Informationen zu unseren Ausstellungen und unserem Programm ausschließlich zum persönlichen Gebrauch gedacht sind; ausgegebene Flyer verwenden wir nicht wieder.

### **Regelungen für Vermietungen, Pressetermine und Ausstellungseröffnungen**

Alle oben beschriebenen Maßnahmen des normalen Museumsbetriebes werden bei Veranstaltungen umgesetzt und fortgeführt.

Personen mit einem höheren Risiko ([www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Risikogruppen.html](http://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogruppen.html)) für einen schweren COVID-19-Krankheitsverlauf (Erkrankungen des Atmungssystems), wird empfohlen, nicht an Veranstaltungen teilzunehmen.

Unser Veranstaltungspersonal ist verpflichtet, eine Mund-Nasen-Bedeckung oder/und ein Gesichtsvision zu tragen. Wenn Sie Gast einer bestuhlten Veranstaltung bei uns sind dürfen Sie die MNB an Ihrem Sitzplatz abnehmen. Sie werden gebeten, relativ zügig Ihre Plätze einzunehmen, um Warteschlangen zu vermeiden.



Am Veranstaltungstag oder -abend sind alle unsere Besucher\*innen verpflichtet, ihren Personalausweis mitzuführen und diesen auf Aufforderung sowie beim Kauf von Karten am Empfang vorzulegen. Die Kontaktnachverfolgung erfolgt wie oben bereits mitgeteilt.

### **Ausweispflicht und persönliche Daten**

Um im Verdachtsfall die Nachverfolgung der Infektionskette sicherstellen zu können, sind wir als Museum verpflichtet, bei Veranstaltungen eine Teilnehmerliste zu führen. Das schreibt die aktuelle Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung vor.

### **Kontaktnachverfolgung**

Aus diesem Grund müssen wir Sie bitten, beim Eintritt in das Museum Ihren Namen, Ihre Anschrift, ihr Geburtsdatum und eine Telefonnummer zu hinterlegen. Käufer\*innen von mehreren Karten sind verpflichtet, diese Daten ebenfalls mitzuteilen und ggf. weitere Kontaktdaten aller Nutzer\*innen der Karten bereitzuhalten. Datenerhebung erfolgt auf Grundlage des durch die Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung konkretisierten Art. 6 Abs. 1 lit. d EU-DSGVO und wird von uns nach Art. 5 DSGVO unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze geführt. Die Löschung der Daten erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorgaben nach vier Wochen.

Bei begründetem Bedarf sind die Daten ausschließlich den Gesundheitsbehörden zur Verfügung zu stellen.

### **Veränderte Platzangebote bei internen und externen Veranstaltungen**

Die Platzkapazitäten unserer Vermietungsräume hat sich durch die aktuellen Regelungen verändert. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Gültigkeit dieser Zahlen kurzfristig ist und wir diese regelmäßig aktualisieren. *Wir möchten sie bitten uns anzurufen, um tagesaktuelle Bedingungen zu erfahren.* Sie erreichen uns für Fragen zur Vermietung von Mittwoch bis Freitag unter 096 60 60 332/331.

Vortragsraum	aktuell 30 PAX
Vortragsraum & Cafébereich	aktuell 60 PAX
Lichthof	aktuell 80 PAX
Lichthof und EG	aktuell 110 PAX
Skyline Terrasse (nur zusätzlich)	aktuell 15 PAX
Terrasse EG	aktuell 30 PAX
Seminarraum	aktuell 10 PAX
Café	aktuell 30 PAX
Gruppenarbeitsraum	aktuell 15 PAX

Aufgrund der Abstandsregelungen wird derzeit entsprechend bestuhlt. Wenn Sie uns frühzeitig mitteilen, ob und wie viele Personen eines Haushaltes oder eines Teams erwartet werden, können wir diese nebeneinander platzieren und die Bestuhlung individuell anpassen. Die Sitzplätze werden personalisiert zugewiesen.



Wir achten insbesondere auf die Vermeidung von Flächenüberlastungen und einer hohen Personendichte.

### **Catering**

Unser hausinterner Cafébetreiber „Genussfee“ hat sein Angebot für Veranstaltungen entsprechend der Hygieneverordnung angepasst. Alle Beschäftigten im Catering tragen Mund-Nasen-Bedeckung und nehmen eine in erhöhter Frequenz stattfindende Handdesinfektion vor.

Das Besteck ist einzeln verpackt und das Essen wird durch eine Person ausgegeben, bei größeren Veranstaltungen durch zwei.

Wiederverwendbare Geschirr- und Besteckteile sowie Gläser werden grundsätzlich in Hochtemperaturspülanlagen (> 70 °C) aufbereitet.

Speisen in Buffetform sind ausgesetzt. Auch unsere zwei zusätzlichen externen Catering-Partner halten sich bei Veranstaltungen an die vorgegebenen Hygienemaßnahmen.

### **Veranstaltungstechnik**

Dies gilt ebenso für unseren externen Partner in der Veranstaltungstechnik.

Der Auf-/Abbau der technischen Ausstattung und insbesondere die Anordnung der Arbeitsplätze (Regieplatz, Verfolger, etc.) erfolgt unter Beachtung der geltenden Abstandsregeln.

### **Sonderführungen & Kindergruppen**

Regelungen für gebuchte Führungen und Kindergruppen können individuell abweichen, wir bitten Sie diesbezüglich unter 069 60 60 321 um detailliertere Informationen nachzufragen. Grundsätzlich liegt die Gruppengröße für Führungen derzeit bei 10 Personen.

Frankfurt am Main, 30.07.2020

### ***Rufen Sie uns bei Fragen gerne an!***

Museum für Kommunikation Frankfurt  
Eventmanagement  
Schaumainkai 53 (Museumsufer)  
60596 Frankfurt

Telefon +49 (0)69 60 60 0  
Telefax +49 (0)69 60 60 331

E-Mail: mfk-frankfurt@mspt.de

Schaumainkai 53  
D-60596 Frankfurt  
am Main

Telefon +49 (0)69 60 60 0  
Telefax +49 (0)69 60 60 666  
E-Mail mfk-frankfurt@mspt.de  
www.museumsstiftung.de

**Museum für  
Kommunikation  
Frankfurt**



### **Für Vermietungen und Veranstaltungen**

Telefon +49 (0)69 60 60 331/332

### **Für pädagogische Angebote**

Telefon +49 (0)69 60 60 320/321/323

Sehr gerne helfen wir Ihnen für Ihre geplante Veranstaltung ein Hygienekonzept zu erstellen sowie dessen Umsetzung zu überwachen und zu evaluieren.